

ДЕМО И КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Дашборд входящих звонков на базе Sipuni + amoCRM

Пример построен на файле «Статистика.xls» за период 01.06.2026-30.06.2026. Клиент сразу видит реальные потери, часы нагрузки и обращения, которые нужно вернуть в работу.

Написать в WhatsApp

Открыть ссылку

Первый экран демо

Входящие

7 875

за июнь 2026

Отвечено

3 125

39,7%

Не отвечено

4 750

60,3%

Без перезвона

202

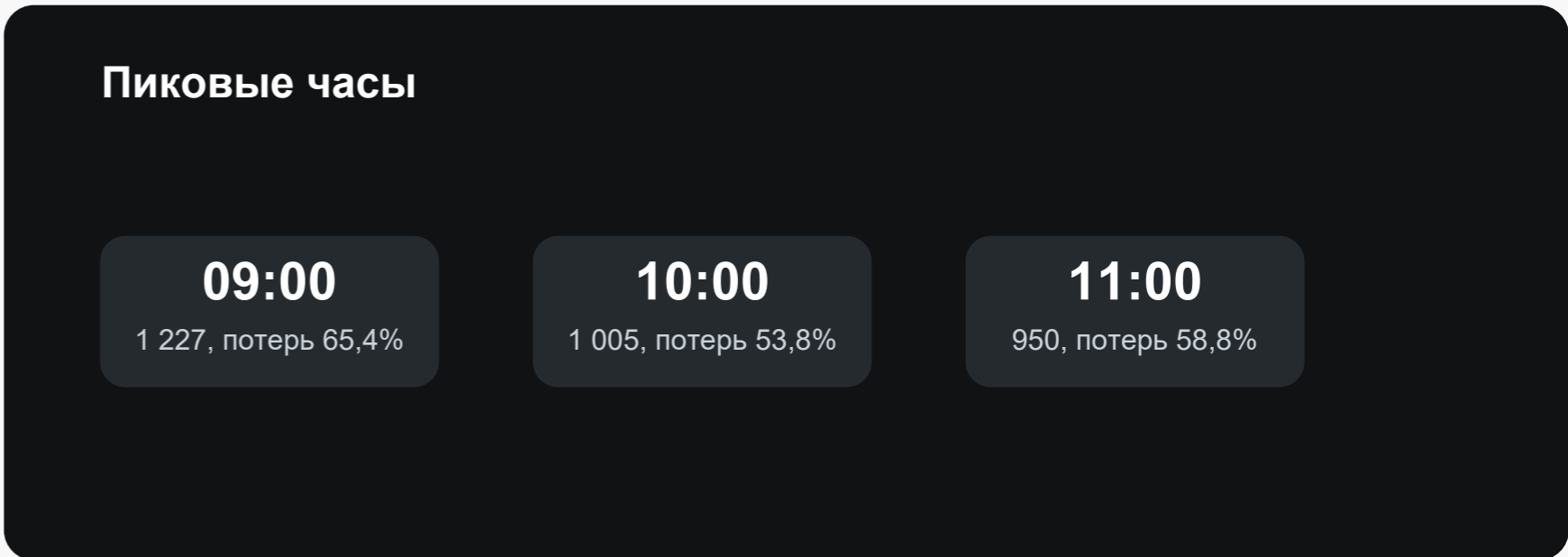
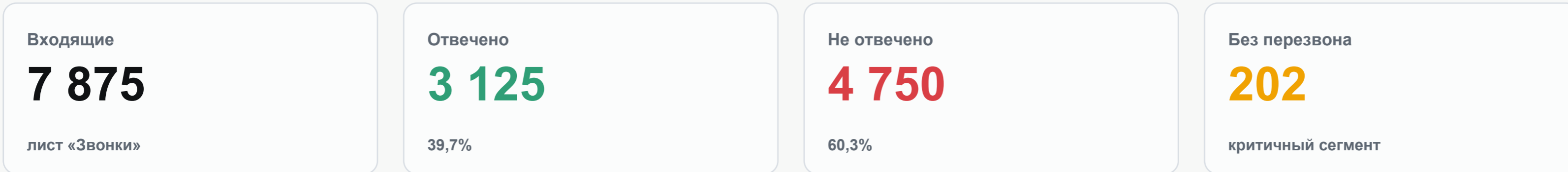
зафиксировано Sipuni



ПРИМЕР ДАШБОРДА

Первый экран дашборда

Главные KPI собираются из выгрузки Siruni и показывают размер проблемы без ручной сверки отчетов.



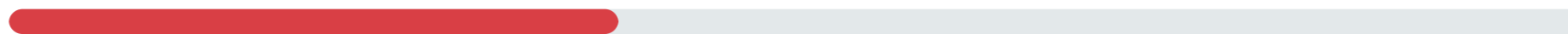
ПРИЧИНЫ ПОТЕРЬ

Классификация неотвеченных звонков

На этом этапе клиент видит, какие группы потерь можно вернуть быстрее всего, а какие требуют аудита IVR и маршрутизации.

Не отвечен, требуется проверка

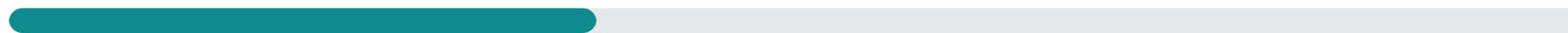
нет точной причины в выгрузке



1 845

Клиент дозвонился сам позже

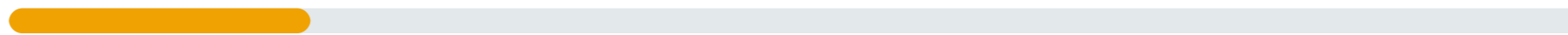
повторные попытки клиента



1 776

Не выбран пункт IVR

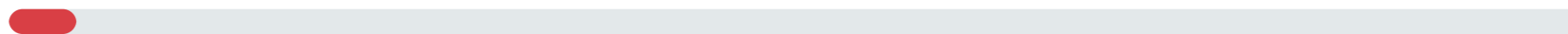
звонок не дошел до сценария



911

Не перезвонили после пропуска

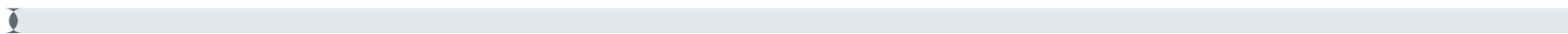
важно вернуть в атоCRM



202

Короткий сброс до ответа

клиент завершил вызов почти сразу



16

Важно: это демо-классификация на основе полей Sipuni. В боевой версии AiBot фиксирует точные правила после аудита статусов, IVR и маршрутов телефонии.

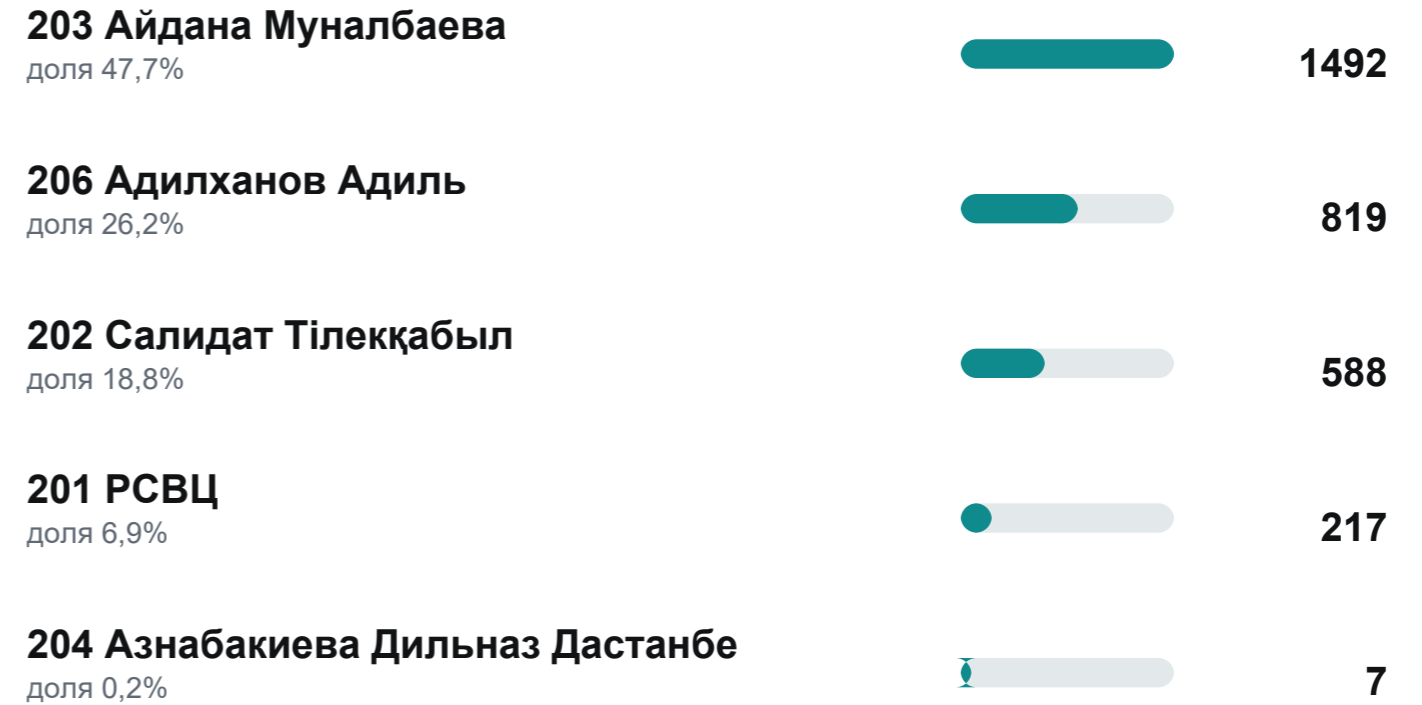
НАГРУЗКА И СОТРУДНИКИ

Где возникает перегруз и кто принимает основную нагрузку

Пиковые часы



Операторы



ДЕТАЛИЗАЦИЯ

Детализация до конкретного звонка

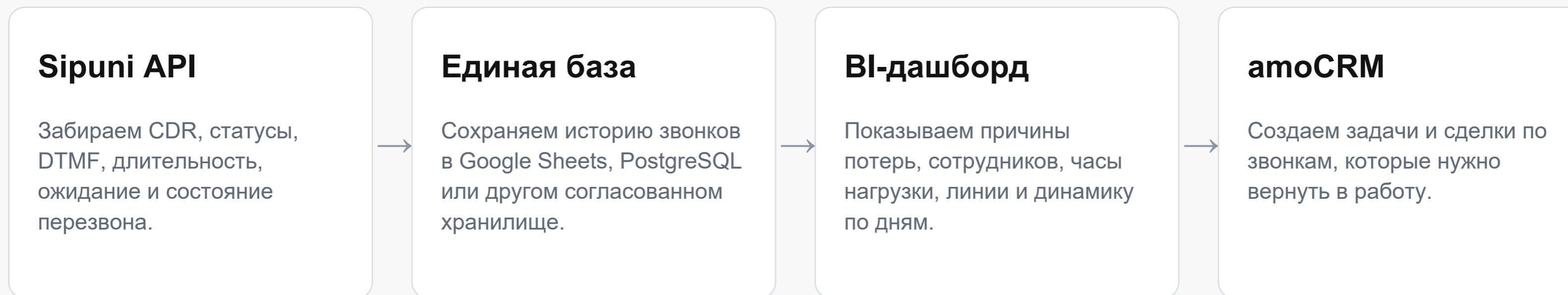
Номера в выгрузке уже замаскированы, поэтому пример можно показывать клиенту без раскрытия персональных данных.

Время	Клиент	Статус	Длительность	Ответ	Перезвон	CRM
30.06.2026 20:27	777****66	Не отвечен	28 сек	0 сек	Оператор не перезвонил	208 Блажкова Елена
30.06.2026 20:26	770****15	Не отвечен	50 сек	0 сек	Оператор не перезвонил	208 Блажкова Елена
30.06.2026 19:56	770****77	Не отвечен	43 сек	0 сек	Клиент дозвонился сам сам позже	208 Блажкова Елена
30.06.2026 19:55	770****77	Не отвечен	42 сек	0 сек	Клиент дозвонился сам сам позже	208 Блажкова Елена
30.06.2026 19:53	770****92	Отвечен	4 мин 07 сек	16 сек	Нет статуса	208 Блажкова Елена

РЕШЕНИЕ AIBOT

Автоматическая система после демо

Цель - не просто отчет, а регулярный контроль потерь и возврат обращений в amoCRM.



КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Форматы запуска

Можно начать с аналитики Sipuni, а затем подключить автоматический возврат потерянных обращений в amoCRM.

БАЗОВЫЙ ЗАПУСК

Аналитика Sipuni

250 000 ₸

10-14 рабочих дней

- выгрузка CDR из Sipuni
- дашборд по входящим и потерям
- нагрузка по часам и линиям
- срез по операторам

РЕКОМЕНДУЕМ

Аналитика + amoCRM

550 000 ₸

21-28 рабочих дней

- все из базовой аналитики
- задачи и сделки по потерям
- правила возврата лидов
- ссылка на дашборд в CRM

ПОСЛЕ ЗАПУСКА

Сопровождение

45 000 ₸/мес

по необходимости

- контроль интеграции
- новые отчеты и фильтры
- ежемесячная сверка данных
- поддержка правил amoCRM

СТАРТ ПРОЕКТА

Показываем этот пример клиенту и согласуем, какие потери возвращать первыми

01

Аудит данных

Поля Sipuni, статусы, IVR, линии, DTMF и логика amoCRM.

02

Автоматизация

Регулярная загрузка и единая структура звонков.

03

Дашборд

Фильтры, таблица звонков и контроль причин потерь.

04

amoCRM

Задачи, сделки и контроль перезвона по согласованным правилам.

Написать в WhatsApp

Публичная ссылка для просмотра:
<https://kp.aibot.kz>